

平江县退役军人事务局 2023 年工作总结及 2024 年工作思路

2023 年，平江县退役军人事务局党组坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大会议精神为指导，在市退役军人事务局的精心指导下和县委县政府的坚强领导下，紧紧围绕各级决策部署和目标任务，各项工作取得新进展新成效。现将 2023 年工作开展情况及 2024 年工作思路报告如下：

一、2023 年工作开展情况

县委、县政府高度重视，始终把退役军人事务工作作为政治任务和“一把手”工程来抓。4月4日，我县召开退役军人事务工作会议。认真落实中央、省、市相关精神要求，总结回顾上年度工作，安排部署今年任务。县委书记李勇，岳阳市退役军人事务局党组书记、局长李力之出席会议并讲话，县委副书记、政法委书记鲁勇主持会议，县领导吴尚勇、吴曙光、周晓辉出席会议。

（一）强化思想政治引领，着力汇聚发展力量。局党组紧盯主线，将政治建设牢牢挺在前面，狠抓思想政治建设。**一是加强党建引领，凝聚思想力量。**深入学习党的二十大精神，把习近平新时代中国特色社会主义思想贯穿于退役军人工作全过程，邀请市委党校吴丁旺教授宣讲党的二十大精神，组织党员干部观看《榜样 7、8》专题节目；组织党员到乡村振兴联点龙头村开展“支部共建、党员共育”活动，到岑川镇新福村开展主题教育实践活

动；与县第一人民医院联合开展“启明星光·党员就在你身边”主题活动和“送健康、送温暖”义诊活动，做到思想引领入心入脑，活动开展有声有色。二是传承英烈精神，凝聚奋进力量。在完成县级以下烈士纪念设施整修的基础上，着力提升全县烈士纪念设施整体风貌，健全烈士纪念设施保护管理常态化、长效化工作机制，认真组织开展好烈士寻亲、清明祭扫、烈士公祭等活动，组织烈属赴广西祭扫活动，开展9.30全国烈士纪念日公祭活动。在全社会树立崇尚英雄、缅怀先烈的良好风尚。三是加强宣教引导，凝聚榜样力量。强调激励引导全县广大退役军人始终保持本色、勇当先锋。深入开展退役军人赓续红色血脉“五红”活动，组织“红色平江先锋行、党建引领聚合力”红色主题党日。建好用好军人荣誉室，邀请县委、县政府主要领导参加年终总结表彰及“八一”座谈会，积极开展“最美退役军人”、优秀退役军人等系列评选表彰活动。为195名立功受奖官兵家庭送喜报，为239名入伍新兵家庭悬挂光荣牌，用“身边典型”感染、激励、鞭策退役军人。

（二）深化干事创业精神，强力推进全面建设。深入开展主题教育活动，聚焦“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，不断加强自身建设。一是机关建设全面加强。不断提升班子的整体素质，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，努力打造担当型机关。有力有序有效推进各项工作落实，不断强化争先创优意识和干事创业的良好氛围，进一步提升全体干部职工服务水平。强基础破难题，稳妥推进光荣院改革和撤并工作。二是特色亮点宣

传到位。以退役军人事务工作为主线，紧紧围绕热点、难点问题，全面搜集我局在退役军人事务工作中的亮点特色，认真总结、挖掘深度，注重宣传实效，积极向上级报送信息稿件，省厅采用信息 11 篇。平江县退役军人事务局被省厅评为信息宣传工作先进单位，办公室凌征宇被评为信息宣传工作先进个人。**三是争资争项完成出色。**今年以来，局党组多次前往省退役军人事务厅向各位主管厅长、政策法规处、拥军优抚处、军休处汇报我县相关工作情况，争取项目和资金支持。截止目前已争取到优抚等专项资金 9716.9 万元。引进一个 1.5 亿元的招商引资项目，落户于伍市工业园，超额完成争资争项任务。

（三）细化服务保障举措，全力落实优待政策。始终坚持以退役军人为中心，不断增强服务保障的精准性，持续提升军人军属、优抚对象荣誉感和获得感。**一是创新服务保障方式。**高标准完成县镇村三级服务站配套建设，创建 6 个示范站，持续深化巩固红色服务站建设，持续推进示范站创建，以点带面，督导镇村服务站在领导重视、基础配套、人员配备、责任履行、资金保障五个方面全面加强，通过以点、线、面的模式打造样板，发挥好各级退役军人服务站的前沿阵地和桥梁纽带作用，童市镇退役军人服务站已成功通过省级验收，成为我县第一所省级“标杆型退役军人服务站”。服务中心主任朱城同志荣获全国退役军人服务中心（站）“百名优秀主任（站长）”称号。同时全力打造“一部一站”标准化试点站，浯口镇“一部一站”紧密协作典型经验作

法在人民日报得到推介，岑川镇典型经验做法在我县融媒体得到推介。二是精准落实优待政策。完成 2023 年度优抚对象抚恤补助资金发放，共计 7667 万元，发放义务兵家庭优待金 841 万元。组织开展“纪念延安双拥 80 周年”、“为边海防官兵送温暖”等活动。接待省荣军优抚医院到平江长寿镇开展优抚医疗巡诊活动，为长寿镇 120 余名重点优抚对象免费义诊和送医送药，并上门为 6 名重度残疾、行动不便优抚对象免费义诊和送医送药，深入开展“八一”、“春节”走访慰问系列活动，为退役军人提供优先优惠优质服务。三是高质落实军休服务。紧紧围绕落实军休干部“两项待遇”的工作中心，开拓创新、奋发进取、扎实工作，用真情服务持续提升军休干部荣誉感、归属感。平江县军队离退休干部休养所不断拓展服务内容，创新服务方式，提升服务效能，积极主动为军休干部办实事、做好事、解难事，平江县军队离退休干部休养所被省退役军人事务厅评为五星级军休服务管理所。积极落实省市、县关于打好发展“六仗”总体方案要求，为军休服务对象以及光荣院集中供养优抚对象建立医疗救治“绿色通道”，与平江县第一人民医院成功签订了《医疗救助绿色通道协议书》。

（四）优化就业安置路径，合力创建就业平台。积极协调成员单位，对接地方企业，合力为退役军人就业创业工作聚资源搭平台。一是高效推进阳光安置。高效率办理退役士兵接收报到工作，做到报到流程“一图懂”、办理指引“一口清”，全年接收自主就业退役士兵 232 人，接收由政府安排工作退役士兵 25 人，按

照“量化评分，排序选岗”的原则，通过联合审档、复核评分、岗位设置、公开选岗的程序，按自身意愿依次选择，20人选择事业单位，5人选择央企岗位，全程公开、公平、公正。**二是创新就业培训方式。**积极抓好就业创业培训，对接培训机构分期制定培训方案，科学设置培训项目，灵活采取线上线下相结合的培训模式，举办大型现场招聘活动2场，组织140人到临湘市参加湖南省退役军人暨军人军属专场招聘会，累计帮助415名退役军人实现就业创业。打造就业创业示范基地，在县境内综合评定的基础上，确定平江县职业技术学校为2023—2025年度退役军人就业创业示范基地。服务包含：为退役军人提供职业技能培训，为初创企业的退役军人提供相关企业入驻服务，企业可申请免费办公场地，报备免费使用创业活动空间、共享会议桌、共享茶台等公共资源，并享受免场地费、水电费、管理费等多免服务。**三是全力打造创业品牌。**积极推荐优秀企业颐华大江投资有限公司参加全国退役军人创业带动就业光荣榜的评选。积极推荐平江县芦头乡村旅游开发有限公司（芦头境谷景区）参加“2023年岳阳市退役军人创业创新大赛”，并获得二等奖，推动退役军人体面就业、稳定就业、创新创业。

二、存在的矛盾问题

虽然各项工作取得了一定成效，但与做好新时代退役军人事务工作的标准和要求还有一定差距，也存在一些现实矛盾和问题，主要体现在：**一是服务保障能力仍需加强。**乡镇（街道）、

村（社区）两级服务站工作人员接受系统业务培训较少，对相关政策规定理解把握还不到位，业务水平有待进一步提高。**二是就业创业渠道不够宽广。**县城可联系的企业较少，提供的多数用工岗位在薪资和发展空间上难以满足退役军人需求，就业创业环境还需进一步拓宽。**三是信访维稳形势依然严峻。**我县是兵源大县、优抚安置大县，涉军群体历史遗留问题涉及面广，个别退役军人利益诉求过高，且无政策依据，问题难以妥善解决。

三、2024年工作思路

2024年，我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，牢牢把握“让军人成为全社会尊崇的职业，让退役军人成为全社会尊重的人”工作目标，以出色的“战绩”推动退役军人工作高质量发展。

（一）打好优化服务保障“持久战”。牢固树立责任意识和担当精神，不断夯实基层基础，精准精细为退役军人搞好服务保障。加强对乡镇（街道）、村（社区）退役军人服务站管理指导，对照《退役军人服务中心（站）服务清单》，厘清工作职责，组织乡镇（街道）、村（社区）两级服务站工作人员开展业务培训，切实提升业务水平，把工作落细落实，将各级退役军人事务部门建设成为退役军人的“娘家”。

（二）打好信访维稳防控“阻击战”。认真践行“信息掌握有精度、分析研判有深度、接访谈话有温度、政策解释有准度、办理时效有速度、解决处理有力度”的工作方法，下沉一线、综

合施策，持续推进退役军人权益诉求化解，积极为困难退役军人提供精准帮扶援助。

（三）打好争创全省双拥模范县城“主动战”。针对全省双拥模范县城创建要求，逐条逐项进行分解，对标对表推进落实。严格对照考核验收标准，高水平做好县域双拥氛围营造和阵地维护提升，做好台账收集整理工作，做到横向到底，纵向到底，高标准全力推动全省双拥模范县城创建工作。

（四）打好创新就业创业“升级战”。创新激励措施，积极鼓励和引导退役军人到乡镇街道等基层工作。建立退役军人持续跟踪服务机制，利用线上线下人力资源市场平台，定期组织退役军人专场招聘。开展退役军人创业意识和创业能力培训，不断提高针对性、实用性。引导企业和社会组织积极扶持退役军人创业，鼓励社会资本设立退役军人创业基金，为退役军人创业提供投资融资服务。

平江县退役军人事务局

2024年1月25日

