

# 中共平江县虹桥镇委员会文件

虹发〔2024〕20号

## 关于印发《虹桥镇推行“一走二问三看”民情大走访活动实施方案》的通知

各村（社区）、各线办、各部门：

现将《虹桥镇推行“一走二问三看”民情大走访活动实施方案》印发给你们，请结合实际，认真遵照执行。

中共平江县虹桥镇委员会

2024年6月17日



# 虹桥镇推行“一走二问三看”民情大走访活动实施方案

为深入贯彻落实中央、省委、市委、县委政法委工作部署，优化基层公共服务管理，着力从源头防范化解社会矛盾风险，确保社会政治稳定大局，结合“利剑护蕾·雷霆行动”、防火防汛、安全生产等重点工作任务，镇党委决定，在全镇范围内开展民情大走访活动，特制定如下方案。

## 一、走访主体及走访对象

**走访主体：**全体机关干部及全体支村（社区）两委成员。

**走访对象：**机关干部以线办为单位走访所联系村（社区）的在家党员、组长、离职村干部、乡贤、退役军人、信教人士及“五包一”重点信访对象、“利剑护蕾”重点对象等。支村（社区）两委成员分区分片走访辖区内所有农户及居民。

## 二、活动目标及方式

**走访目标：**通过民情大走访活动，了解村民家庭基本情况，进行政策宣传，提醒民众生活安全的注意事项，解决一批群众实际困难，分析研判问题关键点，化解一批社会矛盾纠纷，维护社会大局稳定。

**走访方式：**采取以“一走二问三看”的方式。**一走**，合理安排路线确保在家对象全部上户走访。**二问**，一问家庭情况和存在

的困难，二问对镇村的建议和意见。**三看**，一看房前屋后，墙体是否有裂缝、倾斜，地基是否有沉降、阳沟是否通畅，屋后是否有切坡、有无地质灾害隐患；二看楼上楼下，房屋装修状况，家用电器新旧情况，电线是否乱搭乱接、老旧脱皮，厨房卫生间液化气使用是否安全，充电桩是否合理，楼上是否私藏烟花鞭炮、邪教标志或书刊等；三看家里家外，家庭成员身体健康情况，在外人员就业情况，未成年人学习、生活情况，家庭、邻里矛盾纠纷等情况。

### **三、活动安排**

**（一）进行动员部署。**镇党委召开专题会议，对民情大走访活动进行动员部署，统一思想，提高认识，明确走访活动的具体要求，力求通过走访活动，转变镇村两级干部作风，提升干部服务水平，帮助基层群众解决一批实际问题。

**（二）制定走访计划。**6月17日前，负责干部结合线办干部及所联系村（社区）的实际情况，统筹制定好走访计划，摸清各类人群底数，分配好走访任务。6月19日前，办村干部到村指导部署好支村两委走访工作。7月30日前，全体镇村干部完成好各自的走访任务，负责干部走访有影响力的离职村干部、退役军人和乡贤代表等。办村干部及支部书记走访党员、组长、离职村干部、乡贤、退役军人、信教人士及“五包一”重点信访对象、“利剑护蕾”重点对象等。其他村干部和线干部走访全村剩

余的一般农户。

**（三）开展走访活动。**全体镇村两级干部要熟悉政策，并宣讲好与村民息息相关的政策，如安全生产、地质灾害、用电用火安全，“利剑护蕾·雷霆行动”等。同时注意工作方法，深入基层一线广泛听取、收集群众的意见建议，摸清民情信息，了解群众诉求，切实提出相应的处理意见并跟踪落实到位。结合往年走访反馈的问题合理处理，对于因政策原因一时无法解决的诉求，要当场进行解释说明；对无法判断是否存在政策障碍的诉求，要详细登记带回，后期通过了解、协调力量科学处理。所有重点对象在家的必须入户走访，不在家的必须通过电话进行沟通联系，一般农户不在家的需提供其联系电话、外出时间、在外具体住址和职业。

**（四）全面讨论提升。**一是**组织专题讨论**。镇党委及村（社区）党支部要定期开展专题讨论会，交流讨论大走访活动中收集的难点问题，会商探讨解决途径，形成切实可行的解决方案。二是**及时落实到位**。走访过程中，走访主体要真实详细填写走访记录，分类整理，通过走访行动，及时全面掌握走访对象的实际困难和矛盾诉求，并提出有针对性、可行性的解决措施。政法线牵头对各线办收集的意见建议及时进行汇总和梳理分析，形成走访汇总表，及时向相关负责干部反馈，对职能范围内能够及时解决的，第一时间予以解决；暂时不能解决的，积极协调相关部门，

创造条件推动解决；对确实不能解决的，及时向群众做好解释说明工作，争取得到群众的理解。**三是坚持讲评制度。**镇党委对走访情况进行实时讲评，调度问题处理及矛盾纠纷化解情况，每周召开一次讲评会，随机抽取5名干部进行情况汇报。村（社区）党支部要坚持讲评制度，及时调度支村两委成员的走访情况，确保工作落到实处，取得实际效果。**四是进行总结表彰。**大走访结束以后，由各村上报，镇政法线核实，在合适的时候召开总结表彰大会，会上表彰一批走访群众扎实，解决问题及时，群众反响良好的支村（社区）委成员，评选出一批“最美走访者”。

#### **四、工作要求**

**1、加强组织领导。**将党员干部开展民情大走访活动作为推进全过程人民民主，优化基层公共服务管理，防范化解社会矛盾风险，政策宣讲进村、组、家户的重要举措，作为改进工作作风、培养锻炼干部的重要抓手，镇督查室将对活动的开展进度、结果成效进行跟踪检查，确保有序推进，取得工作实效。

**2、营造活动氛围。**广泛宣传民情大走访活动的重要意义、总体要求和方法步骤，切实增强走访主体参与活动的积极性、自觉性。坚持典型引路，及时总结、选树一批先进典型，营造镇村干部密切联系群众、化解基层矛盾、聚民心促发展的浓厚氛围。

**3、健全长效机制。**认真回顾总结民情大走访活动，如实记录总结走访情况。对活动中形成的好经验好做法，以制度的形式

固定下来并长期坚持下去，定期组织开展集中走访活动，引导广大基层干部深入基层、沉到一线、贴近群众，提升基层治理服务水平。

附件：1、入户走访登记流程  
2、不在家的一般农户统计表

## 附件：1

### 虹桥镇人民政府

邀请你成为成员，协同完成工作



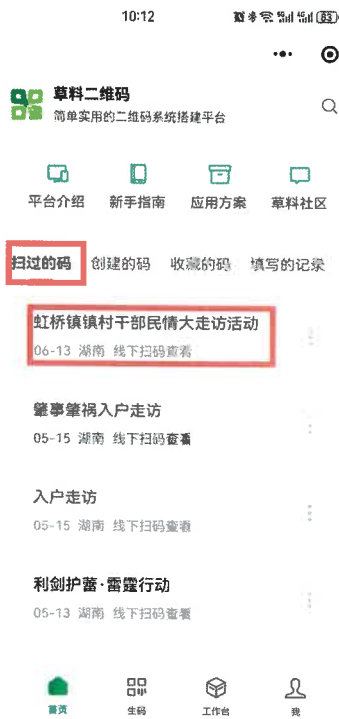
使用微信扫一扫或长按识别

**1 码：扫码加入各线办组织。**

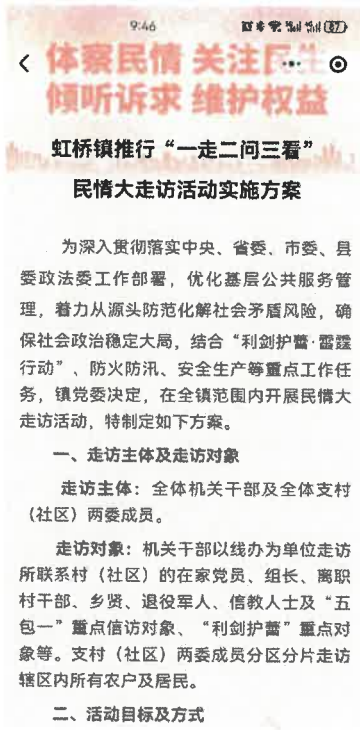


**虹桥镇镇村干部  
民情大走访活动**

**2 码：只需扫一次，为公众号【扫过的码】留记录。**



第七步：点击扫过的码，找到大走访并点击。



第八步：点击填写，需要查看政策可以点击政策宣传查看。



第九步：填写完成点击提交。



